



**Κ. Α. ΜΠΟΥΓΙΟΥΚΟΣ**

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ**

**Η πρόταση του μήνα**

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

**ΠΕΡΙΟΔΙΚΗΣ ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗΣ**



Βούρβαχη 3, Μακρυγιάννη

117 43 Αθήνα

<http://www.bgk.gr>

Τηλ: 210 924 8600

Fax: 210 924 8603

E-mail: [info@bgk.gr](mailto:info@bgk.gr)

Είναι γεγονός, ότι ο τρόπος με τον οποίο αγκαλιάσατε την «**Πρόταση του μήνα**» μας ενθουσίασε, καθώς κατέδειξε την εμπιστοσύνη με την οποία περιβάλλετε τις υπηρεσίες μας. Έδειξε επίσης, ότι οι λύσεις που πραγματεύεται αγγίζουν με εύστοχο τρόπο θέματα που σας απασχολούν, όπως τα αφουγκραζόμαστε και τα σταχυολογούμε.

Απαντώντας στην εμπιστοσύνη αυτή, εξελίσσουμε για μία ακόμη φορά τις υπηρεσίες μας, πλησιάζοντας το στόχο που οραματιζόμαστε και δεν είναι άλλος από το να **βελτιώνουμε την ποιότητα στη ζωή σας.**

Βαδίζοντας στην αρχή «εχθρός του καλού είναι το καλύτερο», αξιοποιούμε τις δυνατότητες και τη δομή των πληροφοριακών μας συστημάτων και σας ανακοινώνουμε την πιλοτική εφαρμογή της υπηρεσίας '**Περιοδική Υπενθύμιση**'. Υπηρεσία η οποία, αν και ξεφεύγει από την στενή ασφαλιστική διαχείριση, παραμένει άρρηκτα συνδεδεμένη με τον ασφαλισμένο κίνδυνο, εντάσσεται δε στη νέα γενιά των παροχών μας που ονομάσαμε «**ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**».

Η ιδέα ξεκίνησε όταν πελάτης μας ανέφερε περιστατικό βλάβης του οχήματος για την οποία κάλεσε την Οδική Βοήθεια που του παρείχε ο κατασκευαστής. Έκπληκτος έμαθε ότι η εξυπηρέτηση θα του παρείχετο με χρέωση, αφού είχε ήδη λήξει το χρονικό διάστημα της κάλυψης.

Κάποιος άλλος κατέβαλλε σημαντικό πρόστιμο αφού ελέγχθηκε ως εκπρόθεσμος στην προγραμματισμένη προσέλευση του οχήματός του στα ΚΤΕΟ.

Με την υπηρεσία αυτή, μειώνουμε το προσωπικό σας άγχος και σας εξοικονομούμε πόρους, αναλαμβάνοντας με τη βοήθεια του καθιερωμένου «ΠΡΟΣΕΧΩΣ...», να σας υπενθυμίζουμε προγραμματισμένες μελλοντικές σας υποχρεώσεις.

Έτσι, στη φράση που αντικατοπτρίζει τη φιλοσοφία των υπηρεσιών μας «*εσείς ασχοληθείτε με τους ανθρώπους σας και ό,τι σας ευχαριστεί περισσότερο και **αφήστε σε μας την έγνοια του απρόσμενου***» μπορείτε πλέον να προσθέσετε και το «αναμενόμενο».

Αδράξτε την ευκαιρία και εκμεταλλευθείτε το πάθος μας για προσφορά που σκοπό έχει να βελτιώνει την ποιότητα στη ζωή σας.

Την υπηρεσία αυτή εκκινούμε με την υπενθύμιση του ελέγχου ΚΤΕΟ. Με αφορμή δημοσίευμα της εφημερίδας «ΤΑ ΝΕΑ» της 19/11/07 σχετικά με τον περιοδικό τεχνικό έλεγχο οχημάτων από τα Κ.Τ.Ε.Ο., σημειώνεται ότι το 45% των οχημάτων προσέρχεται εκπρόθεσμα.

Εμείς λοιπόν, προσφέρουμε από σήμερα **δωρεάν** σε όλους τους ιδιοκτήτες που μας εμπιστεύονται την ασφάλιση των οχημάτων τους:

- **αυτόματα** για τον πρώτο έλεγχο ΚΤΕΟ, των επιβατικών Ι.Χ. με έδρα το Ν. Αττικής, 1<sup>η</sup>ς κυκλοφορίας μετά την 1/5/2002 και
- εφόσον μας κοινοποιηθεί η επόμενη ημερομηνία ελέγχου ΚΤΕΟ, για όλα τα οχήματα, ανεξάρτητα από χρήση, έδρα και ηλικία,

**έγκαιρη ενημέρωση** για την προγραμματισμένη ημερομηνία υποχρεωτικής προσέλευσης. Προϋπόθεση για την υπηρεσία αυτή είναι η συμμετοχή τους στο στόλο των οχημάτων που ασφαλίζονται μέσω των γραφείων μας.

Εσείς δεν έχετε να κάνετε τίποτε άλλο, παρά να ελέγχετε ανελλιπώς **το δικό σας «ΠΡΟΣΕΧΩΣ...»** και να μας ενημερώνετε σχετικά.

Όπως συμβαίνει κάθε φορά, πριν η **«Πρόταση του μήνα»** λάβει την οριστική της μορφή, ανταλλάξαμε απόψεις γύρω από την υλοποίηση της υπηρεσίας. Δώσαμε ιδιαίτερη προσοχή στις πρώτες αντιδράσεις και τα σχόλιά σας και με τις προτάσεις που καταθέσατε, καταλήξαμε σε ένα πλήθος υπενθυμίσεων, τις οποίες εντάξαμε σε κατηγορίες ως εξής:

**A. ΤΟΜΕΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ**, με υπενθυμίσεις για:

- Επόμενο Έλεγχο ΚΤΕΟ
- Έκδοση Κάρτας Καυσαερίων (Κ.Ε.Κ.)
- Λήξη Οδικής Βοήθειας Κατασκευαστή Οχήματος
- Άρση Παρακράτησης Κυριότητας

**B. ΤΟΜΕΑΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ**, με υπενθυμίσεις για:

- Ανανέωση Άδειας Οδήγησης (Διπλώματος), λόγω κατηγορίας ή ηλικίας
- Ανανέωση Άδειας Χειριστή Σκαφών Αναψυχής
- Εθελοντική Αιμοδοσία

Γ. ΤΟΜΕΑΣ **ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ**, με υπενθυμίσεις για:

- Λήξη Περιόδου Σταθερού Επιτοκίου Δανείου
- Ανανέωση Ασφαλιστηρίου Δανειακής Σύμβασης
- Επιθεώρηση Μέτρων Πυροπροστασίας

Δ. ΤΟΜΕΑΣ **ΣΚΑΦΩΝ**, με υπενθυμίσεις για:

- Ανανέωση Άδειας Εκτέλεσης Πλόων
- Επιθεώρηση Σωστικών Μέσων

Αν ακόμη θέλετε να μεγιστοποιήσετε το αποτέλεσμα που θα σας επιστρέφεται, μπορείτε να μας στείλετε αντίγραφο του εγγράφου που βρίσκεται στη διάθεσή σας, προκειμένου να αναζητηθεί σε περίπτωση απώλειας του πρωτοτύπου.

Κι όλα αυτά σας παρέχονται **δωρεάν**, με μοναδική προϋπόθεση ο κίνδυνος στον οποίο αφορά η υπενθύμιση (όχημα, πρόσωπο, περιουσία ή σκάφος), να ασφαρίζεται με την φροντίδα των γραφείων μας.

Μη ξεχνάτε, ότι η υπηρεσία αυτή σχεδιάστηκε ώστε να αποτελέσει το **εργαλείο** που θα ελαττώσει το άγχος σας, βάζοντας διαδικασίες και υποχρεώσεις σε τάξη.

Εμείς, κάναμε την αρχή. Η σκυτάλη της επιτυχίας της, μόλις παραδόθηκε στα χέρια σας. **Εσείς**, είστε εκείνοι που θα προσδώσετε χρηστικό χαρακτήρα στο εγχείρημα. **Εσείς**, είστε εκείνοι που θα επιλέξετε να δώσετε πνοή και συνέχεια.

Συμπληρώστε σήμερα κιόλας την **Αίτηση Συμμετοχής** ή ζητήστε μας να σας στείλουμε αντίγραφο της. Επιλέξτε τα σημεία που σας ενδιαφέρουν, σημειώστε τις σχετικές ημερομηνίες στις έγχρωμες περιοχές και στείλτε μας το έντυπο με fax ή τις πληροφορίες που αναγράψατε με e-mail. Οι άνθρωποι των γραφείων μας θα καταχωρήσουν το αίτημά σας, η υλοποίηση του οποίου θα γίνει με την έκδοση της σχετικής **Βεβαίωσης Συμμετοχής**. Είναι το έντυπο που θα σταλεί στη διεύθυνσή σας και το οποίο θα πιστοποιεί ότι η υποχρέωση της έγκαιρης υπενθύμισης, ανατέθηκε στα συστήματά μας.

Σας ευχαριστούμε για την ενεργή συμμετοχή και δεσμευόμαστε να εξετάζουμε με ιδιαίτερη προσοχή τις προτάσεις, τις απόψεις και τις επιθυμίες σας.

# ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗ

## ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ:

Όνοματεπώνυμο: .....

Επάγγελμα: ..... Ημερ. Γέννησης: .....

Διεύθυνση Κατοικίας: .....

Ταχ. Κώδικας: ..... Πόλη: .....

Τηλ.: ..... E-mail: .....

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗΣ:

**Οχήματος** / Αρ. Κυκλοφορίας: ..... [Αρ. Συμβολαίου:.....]

1. Επόμενος έλεγχος **Κ.Τ.Ε.Ο** την ..... εντός +...../-..... εβδομάδων
2. Έκδοση **Κάρτας Ελέγχου Καυσαερίων** την .....
3. Λήξη ισχύουσας **Οδικής Βοήθειας** την .....
4. Λήξη **Παρακράτησης κυριότητας** την .....

**Προσώπου** / Όνοματεπώνυμο: ..... [Αρ. Συμβολαίου:.....]

1. Λήξη **άδειας οδήγησης** την .....
2. Λήξη **άδειας χειριστή** σκαφών αναψυχής την .....

**Περιουσίας** / Διεύθυνση: ..... [Αρ. Συμβολαίου:.....]

1. Λήξη περιόδου **σταθερού επιτοκίου** την .....
2. Ανανέωση **ασφαλιστηρίου** ενυπόθηκου την .....
3. Έλεγχος μέτρων **πυροπροστασίας** την .....

**Σκάφους** / Όνομα: ..... [Αρ. Συμβολαίου:.....]

1. Λήξη **άδειας εκτέλεσης πλώων** την .....
2. Επιθεώρηση **σωστικών μέσων** την .....

### ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ:

Συμβάλλετε ενεργά και σημειώστε τις προτάσεις και τις ιδέες σας, για υπενθυμίσεις που θα θέλατε να ενταχθούν στη διαδικασία της **Περιοδικής Υπενθύμισης**. Εμείς, θα επεξεργαστούμε και θα υλοποιήσουμε το αίτημα, στο βαθμό που καθίσταται εφικτό.

.....  
.....  
.....  
.....

**Ναι!**, επιθυμώ τη δωρεάν συμμετοχή μου στην υπηρεσία 'Περιοδικής Υπενθύμισης' και παρακαλώ για τις ενέργειές σας προκειμένου να απολαμβάνω της έγκαιρης ενημέρωσης, σχετικά με τις υποχρεώσεις που αναφέρονται αμέσως πιο πάνω.

P:

R:

.....  
Ημερομηνία

.....  
Υπογραφή Αιτούντος

Στείλτε την αίτηση στο **fax 210 924 8603**  
ή καλέστε μας στο **210 924 8600**

## Σας προτείνουμε:

- ✓ **Συγκεντρώστε** τα ασφαλιστήρια σας σε μία ενιαία και αποτελεσματική διαχείριση.
- ✓ **Διαμορφώστε** τη σύνθεση και το ύψος των παροχών, ώστε να απαντούν στις μεταβαλλόμενες και πραγματικές σας ανάγκες.
- ✓ **Απαιτήστε** προσωπική εξυπηρέτηση.

## Σας προσφέρουμε, χωρίς επιπλέον κόστος:

- ✓ **Προσωπικό ενδιαφέρον** και εξατομικευμένη προσέγγιση στις ασφαλιστικές σας ανάγκες.
- ✓ **Τεχνογνωσία** και πλούσια **εμπειρία** τοποθέτησης κινδύνων σε **πλήθος** ασφαλιστικών εταιριών, υπηρετώντας το θεσμό της ασφάλισης από το 1991.
- ✓ Πρωτοποριακά σχεδιασμένη **παρακολούθηση** των ασφαλιστηρίων που μας εμπιστεύεσθε.
- ✓ Τακτική ενημέρωση για **σύγχρονα** ασφαλιστικά προϊόντα που υπογράφουμε.
- ✓ **Φιλική εξυπηρέτηση** όποτε τη χρειασθείτε μα πάνω απ' όλα
- ✓ **Πηγαία** και **διαρκή διάθεση** για προσφορά που θα βελτιώνει τις υπηρεσίες που θα σας παρέχονται.

*Επιλεγμένος Συνεργάτης:*